

Centro Social Paroquial da Sé Velha

EXERCÍCIO DE 2024

RELATÓRIO DE GESTÃO

No cumprimento da normativa das obrigações legais conforme o disposto na alínea a) do artigo nº 18 dos Estatutos do Centro Social Paroquial da Sé Velha (C.S.P.S.V.), com o número de pessoa coletiva 501 629 017, com Sede Social na Rua do Norte, nº4, 3000-295 – Coimbra, a Direção vem, por este meio, apresentar o Relatório de Gestão do Exercício de 2023 com os aspetos mais significativos, quer da atividade exercida quer dos resultados alcançados.

SERVIÇO DE APOIO DOMICILIÁRIO

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em 2024, continuou a apoiar uma média mensal de 24,75 clientes, dos 40 convencionados no Acordo de Cooperação com o ISS, I.P. - Centro Distrital de Coimbra, com algumas oscilações no nº de clientes conforme mapas de frequência enviados mensalmente.

As equipas do SAD são constituídas por colaboradoras, que se encontram 100% afetas a esta resposta social, que prestam uma diversidade de serviços, de acordo com as necessidades identificadas para cada situação.

No sentido de contribuir para a melhoria da qualidade de vida das pessoas e suas famílias, o Centro tem vindo a apoiar inúmeros clientes que se encontram numa situação funcional de elevada dependência.

O diagnóstico efetuado de forma individualizada, permitiu identificar e compreender os principais motivos/necessidades que os levaram a solicitar os nossos serviços e que são: as patologias ligadas ao envelhecimento, diminuta ou inexistente retaguarda familiar e fracos recursos económicos.

De acordo com o Regulamento Interno, o Centro disponibiliza os seguintes serviços:

- Fornecimento e apoio nas refeições;
- Tratamento de roupa;
- Higiene habitacional;
- Cuidados de higiene e conforto pessoal;
- Animação e socialização – medicação, acompanhamento ao exterior e serviço de aquisição de bens.



Centro Social Paroquial da Sé Velha



✂

✂

[Handwritten signatures]

No ano de 2024, o Plano de Atividades foi plenamente cumprido na parte referente aos serviços prestados e auxílio aos clientes sempre que solicitado por estes. As atividades previstas foram realizadas na sua totalidade e as atividades ocupacionais não o foram na totalidade, principalmente devido à falta de recursos humanos e materiais, tendo sido cumprida, pelas colaboradoras, a celebração dos aniversários dos idosos. A Diretora Técnica, Dra. Sara Duarte, continua a fazer visitas domiciliárias semanais, rotativamente pelos clientes, para além de outras que são necessárias, tendo registado o bom acolhimento e satisfação dos mesmos.

DIREÇÃO

A direção começa por agradecer a colaboração, empenho, dedicação e profissionalismo das seis, ou sete considerando a substituta das férias, funcionárias do Centro, o apoio dos elementos do Conselho Fiscal, que fez duas reuniões para emitir pareceres sobre o Plano de Atividades e Orçamento para 2025 e o Relatório de Gestão e Contas de 2024 e de todos os parceiros sociais que têm permitido o contínuo apoio aos nossos clientes.

Quanto à atualização das comparticipações familiares mensais, a direção decidiu fazê-la a partir do mês de abril de 2024, porque só partir deste mês os clientes têm possibilidade de entregarem os documentos necessários, de acordo com o Regulamento Interno. Apesar do número de clientes ter diminuído ligeiramente, assinalamos um aumento significativo do valor anual recebido.

A direção tem reunido mensalmente e gerido o funcionamento da instituição em sintonia e colaboração com a Diretora Técnica e funcionárias, visando a melhoria dos serviços prestados e resolvendo os problemas das máquinas de apoio e carrinhas. De salientar a oferta feita pela Autoridade das Condições de Trabalho, através da delegação de Coimbra, de uma carrinha, permitindo haver trocas e melhor dinâmica dos serviços.

Apesar de termos tido conhecimento de algum desenvolvimento no processo de transferência do Serviço de Apoio Domiciliário, continuamos, no final do ano de 2024, sem saber uma data para concretização da mesma. Resta-nos continuar a aguardar pelo consentimento por parte do Instituto de Segurança Social de Coimbra.

Finalmente, a direção lamenta o falecimento do Vice-Presidente, Augusto Alfaiate, ocorrido em agosto e que durante largos anos se dedicou à causa do Centro. A direção agradece a excelente e sempre disponível colaboração prestada ao longo de tanto tempo em que sempre teve presente a melhoria da qualidade de vida dos nossos clientes.

Centro Social Paroquial da Sé Velha



DISTRIBUIÇÃO DE GÉNEROS ALIMENTARES

O Centro Social Paroquial da Sé Velha continua com o serviço de distribuição de géneros alimentares provenientes do Banco Alimentar Contra a Fome e dos Hipermercados Modelo e Continente de Coimbra.

Os alimentos são destinados a todos os agregados familiares da União das Freguesias de Coimbra (Almedina, Sé Nova, Santa Cruz e São Bartolomeu) que expressamente se candidatem e apresentem fracos recursos económicos comprovados com documentos. A entrega do “cabaz” dos alimentos e de alguns produtos de higiene pessoal, é feita no Centro, uma vez por mês. É também feita uma entrega do “cabaz” a alguns dos nossos clientes, com maior carência económica, no seu domicílio.

Durante o ano de 2024 foram apoiadas 2 famílias, num total de 82 pessoas. Nota-se, assim, um ligeiro aumento de pessoas e/ou famílias a necessitarem de apoios. Por enquanto é possível manter um “cabaz” razoável, mas o futuro poderá ser incerto se começarem a escassear as dávidas.

Coimbra, 28 de março de 2025

A Direção

Santo Baptista Nantia,
João Paulo de Oliveira
Bernardo Felizardo da Silva
João Gonçalves Sias

